1 - Installer et configurer 3CX

1.2 - Installer le client softphone 3CX pour Android

**Prérequis système**

Le client 3CX pour Android est supporté sur les versions Android suivantes :

* Android 4.X et supérieur

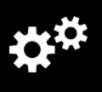
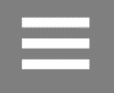


**Installation et configuration du client 3CX pour Android**

1. Dans le Google Play Store, appuyez sur le bouton **“Rechercher”** dans le coin droit supérieur et tapez **“3CX”**.
2. Sélectionnez la dernière version du **“3CX”**. Cette version nécessite 3CX Phone System v14 ou v15. Important: Pour mettre à jour votre client 3CX pour Android depuis la v12.5 ou inférieure, il vous faut désinstaller l’ancienne application et réinstaller la nouvelle version.
3. Cliquez sur **“Install”** et **“Accept”** pour les droits d’application. Le client 3CX pour Android va se télécharger et la procédure d’installation peut débuter.
4. Une fois l’installation complétée, il vous faut accepter les conditions de licence.
5. Un message apparaît ensuite, confirmant que le client 3CX pour Android a été installé. Suivez les instructions données dans l’assistant de configuration.
6. Pour configurer le client, appuyez sur le fichier de configuration en pièce jointe sur votre email de bienvenue 3CX (voir note). Vous devez ouvrir l’email de bienvenue depuis votre client email et pas depuis une application de type file manager.
7. Une fois que la configuration est terminée, vous verrez le statut **“Disponible”** en haut à gauche de l’écran, et **“Raccroché”** sur l’écran d’appel. Votre client 3CX pour Android est prêt à l’emploi.

Note : L’email de bienvenue 3CX vous a été envoyé lorsque votre extension a été créée. Si vous ne pouvez pas le retrouver, demandez à votre administrateur de vous le renvoyer.

**Paramètres**

Une fois l’installation et la configuration complétées, vous pouvez personnaliser votre client 3CX en cliquant sur le bouton **“Paramètres”**  dans le menu **“More”** . Dans cette section, vous

pouvez configurer vos paramètres audio et vidéo, choisir entre la connectivité Wifi ou 3G et même changer votre thème. Voyons plus précisément les différentes options ci-dessous :

1. Comptes: Depuis cette option, vous pouvez sélectionner quel compte vous souhaitez utiliser. Vous pouvez aussi modifier, retirer ou rajouter des comptes, utiliser des **“Audio Codes”** et plus encore. IMPORTANT : Ne modifiez pas ces paramètres sans l’accord de votre administrateur. Note : Vous pouvez modifier votre compte en tapant sur votre nom dans le coin en haut à gauche de l’écran.
2. Options audio :

Vous pouvez spécifier vos options audio et les appareils utilisés. Normalement, les paramètres par défaut sont ceux qui conviennent mais si vous avez besoin de modifier quelque chose, vous pouvez le faire via les options audio et les appareils audio.

* + Annulation d’écho : quand l’option est activée, tout écho sera neutralisé pendant les appels.
  + Détection de silence : quand l’option est activée, le client 3CX économisera la bande passante en arrêtant d’envoyer des données quand il détecte du silence. Peut diminuer la qualité du son quand elle est activée.
  + Gain du microphone : Si votre interlocuteur ne peut pas vous entendre clairement, vous pouvez augmenter le volume de votre microphone pour amplifier la voix.
  + Source du microphone : Sur certains appareils, le micro peut ne pas fonctionner en **“Mode avancé”** par défaut, si c’est le cas, il suffit de basculer sur **“Mode basique”** lui permettra de fonctionner.
  + Sous-système audio : L’option par défaut est **“OpenSL”**. Si vous expérimentez des problèmes audio, vous pouvez passer sur Java.

1. Paramètres avancés :
   * Port SIP local : Vide par défaut. Si vous utilisez les paramètres par défaut; 3CX utilisera un port aléatoire fourni par le système pour faire passer le trafic SIP. Merci de contacter votre administrateur si vous souhaitez modifier cela.
   * Verrouillage Wi-Fi: Conserve le Wi-Fi actif si l’écran est éteint pour que 3CX puisse recevoir des appels en arrière-plan.
   * Activation 3G: Permet à 3CX d’utiliser une connectivité 3G pour passer des appels si le Wifi n’est pas disponible.
   * Plein écran: Cache la barre de statut Android pour plus d’espace sur l’écran.
   * Détecteur de proximité : Si votre appareil en est équipé, 3CX éteindra l’affichage lorsque vous approchez votre téléphone de votre oreille pendant un appel.
   * Tonalité touches : Si activé, 3CX activera le son des touches lorsqu’un numéro est composé.
   * Changer la sonnerie par défaut : Quand cette option est activée, vous pouvez paramétrer une sonnerie différente à utiliser avec 3CX.
   * Sonnerie : Sélectionne la sonnerie utilisée quand vous recevez un appel avec 3CX.
   * Logging Détaillé : Les informations de debugging en logs seront plus complètes et pourront être envoyées au support technique.
   * Envoyer les logs : Enverra les logs au support technique 3CX pour debugging de problèmes éventuels.
2. A propos :

Cliquez sur A propos pour savoir quelle version du client 3CX pour Android tourne actuellement sur votre appareil.

Astuces :

1. Register : Si votre client a des problèmes pour se connecter à votre IPBX ou ne s’enregistre pas, vous pouvez sélectionner cette option pour re-provisionner automatiquement le client 3CX.
2. Demande d’email de bienvenue : Utilisez cette option si vous avez besoin que votre administrateur vous renvoie l’email de bienvenue. De plus, vous pouvez retrouver d’autres informations telles que votre numéro de boîte vocale, ou votre code PIN.
3. Langue : Le client 3CX utilise la langue par défaut de votre téléphone. Si vous souhaitez modifier la langue, il vous faut le faire à partir des paramètres du téléphone.